

# Unternehmensleitbild



## Präambel:

Voraussetzung für die Funktion der sozialen Marktwirtschaft, die den Einwohnern dieses Staates ein hohes Maß an Wohlstand, sozialer Sicherheit und Freiheit gebracht hat, ist ein unabhängiges, selbständiges Unternehmertum. Die einzige Legitimation für dieses Unternehmertum ist, dass es dem freien Wettbewerb ausgesetzt ist. Wir sind von den Spielregeln eines freien marktwirtschaftlichen Systems überzeugt und lehnen staatliche Überlebenshilfe für einzelne Unternehmen und staatliche Eingriffe in den freien Wettbewerb generell ab.

Eine freie Marktwirtschaft kann nur existieren, wenn es eine Vielzahl von Unternehmen gibt. Mit unserer Existenz tragen wir zum Erhalt der Marktwirtschaft und damit einer freien Gesellschaft sowie dem Wohlstand des Landes bei.

Wir wollen deshalb grundsätzlich unabhängig und selbständig bleiben es sei denn, die langfristige Existenzfähigkeit unseres Unternehmens erfordert andere Maßnahmen.

## I.

Unser oberstes Ziel ist die langfristige Sicherung der Überlebensfähigkeit unseres Unternehmens. Dies ist u. E. nur dann gewährleistet, wenn wir vor allem

- unseren Kunden, aber auch
- unseren Mitarbeitern und
- der Gesellschaft optimalen Nutzen bieten.

Wichtigste Aufgabe der Unternehmensführung ist es, kontinuierlich die Voraussetzungen zu schaffen, um langfristig Wachstum und Gewinne zu erzielen. Umsatz und Gewinn sind nicht Selbstzweck, sondern Maßstäbe für die wirtschaftliche Bedeutung des Unternehmens in der Gesellschaft sowie Maßstäbe für die Tüchtigkeit und die Leistung von der Unternehmensführung und den Mitarbeitern.

Die Märkte und die Leistungen, die wir erbringen, können sich im extremsten Fall völlig verändern. Dies bedeutet, dass wir uns offenhalten für neue Chancen, obwohl wir grundsätzlich an der Überzeugung „Schuster, bleib bei deinem Leisten“ festhalten. Diese Überzeugung darf aber nicht so weit gehen, dass wir in unserem Denken und Handeln festgefahren und starr sind, Neuerungen ängstlich und ablehnend entgegensehen und „Stahl produzieren, weil wir immer Stahl produziert haben“.

Unseren Unternehmenszweck, als Lebensmittelgroßhändler unsere Kunden günstiger, schneller und wirtschaftlicher mit Waren zu versorgen als über den Direktkauf bei der Industrie, werden wir im Wesentlichen beibehalten. Neben einem optimal auf die Bedürfnisse der Kunden abgestimmten Sortiment heben wir uns durch exzellente Service-, Beratungs-, IT- und Problemlösungsleistungen vom Wettbewerb ab und schaffen so für den Kunden den Zusatznutzen, der unsere erstklassige Stellung am Markt und somit unsere langfristige Existenzfähigkeit rechtfertigt.

## II.

Wir sind ein nach modernsten, aber auch bewährten betriebs- und verhaltenswissenschaftlichen Erkenntnissen geführtes mittelständisches Unternehmen, welches sich flexibel veränderten Umweltbedingungen anpasst. Wir wachsen stetig, ohne allerdings ein Großkonzern werden zu wollen. Wir sind innovativ und in allen Prozessen digital aufgestellt. Wir sind fair, zuverlässig, ehrlich und selbstkritisch und stehen auf soliden finanziellen Beinen mit hohem Eigenkapitalanteil.

## III.

Im Mittelpunkt unseres Handelns steht immer der Kunde. Alle unsere Aktivitäten und Unternehmensfunktionen sind auf die Erfüllung seiner bewussten und latenten Bedürfnisse, Wünsche und Interessen sowie auf die Lösung seiner Probleme ausgerichtet.

Zu jedem Kunden haben wir ein persönliches Verhältnis und pflegen eine enge Beziehung sowie eine langfristige, vertrauensvolle Partnerschaft, damit wir seine Erwartungen übertreffen und immer näher am Kunden sind als unsere Wettbewerber.

Wir bieten den Kunden immer größeren Nutzen auch dadurch, dass wir ständig an der Verbesserung der Leistungsfähigkeit unseres Unternehmens arbeiten und uns nie auf unseren Erfolgen ausruhen. Antrieb unseres stetigen Verbesserungsprozesses ist unser Qualitätsmanagement, das fest im Unternehmen verankert ist und von allen Mitarbeitern aus Überzeugung konsequent gelebt wird, wodurch wir uns das volle Vertrauen unserer Kunden sichern.

#### IV.

Unser Unternehmen ist so entwickelt, dass es sich ständig flexibel verändern kann. Dies setzt voraus, dass alle Mitarbeiter zu einem permanenten Veränderungs- und Anpassungsprozess bereit sind und diesen durch eigene Ideen, Vorschläge und viel Einsatz vorantreiben. Demzufolge stehen sowohl die unternehmenspolitischen Ziele als auch die persönlichen Ziele der Mitarbeiter im Einklang und werden gemeinsam verfolgt. Soziale und politische Umfeldbedingungen, die maßgeblichen Einfluss auf Einstellungen, Verhaltensweisen und Bedürfnisse unserer Mitarbeiter haben, dürfen nicht im Gegensatz zur innerbetrieblichen Führung und Organisation stehen – es sei denn, dem Zeitgeist muss energisch gegengewirkt werden!

Die wichtigsten Voraussetzungen für die Mitarbeiter der Firma Rullko sind neben guten fachlichen Qualifikationen vor allem der gesunde Menschenverstand sowie eine gute Einstellung zur Arbeit und zum zwischenmenschlichen Umgang. Neben Intelligenz und Verstand sind uns insbesondere gute Charaktereigenschaften sehr wichtig!

Jeder Mitarbeiter wird nach Möglichkeit nach seinen Stärken und Interessen eingesetzt und gefördert. Wir bieten den Mitarbeitern weiteren Nutzen dadurch, dass ihnen ein Freiraum für eigene Handlungs- und Entscheidungsbereiche eingeräumt wird, der ihre Fähigkeiten, Leistungskraft, Kreativität, Eigeninitiative und ihre Verantwortungs- sowie Leistungsbereitschaft aktiviert. Der Entwicklungsprozess erfolgt nach dem Prinzip „Learning by Doing“ und unsere Mitarbeiter sind bereit zu selbständigem, risikobereitem und verantwortungsbewusstem Denken und Handeln.

Die Mitarbeiter sind anerkannt und respektiert, fühlen sich in unserem Unternehmen wohl und haben Freude und Spaß an der Arbeit. Sie gehen offen, ehrlich, rücksichtsvoll und fair miteinander um und sehen konstruktive Kritik als Chance, Schwächen zu beseitigen und die eigenen Leistungen weiter zu verbessern.

Für unsere Mitarbeiter ist das Unternehmen erheblich mehr als nur der Ort, wo sie ihr Geld verdienen. Der Arbeitsplatz bedeutet für sie Selbstverwirklichung und Weiterentwicklung ihrer Fähigkeiten und Persönlichkeit. Alle Mitarbeiter unterstützen sich gegenseitig und arbeiten harmonisch im Team miteinander zusammen. Die Gemeinschaft in unserem Unternehmen kommt der einer Großfamilie nahe.

Durch die Förderung und Motivation unserer Mitarbeiter und das Schaffen eines sehr guten Arbeitsklimas streben wir Freude und Spaß an der Arbeit und herausragende Leistungen für unsere Kunden an. Unser Unternehmen wird stark und überzeugend durch unsere Mitarbeiter repräsentiert. Die Kunden spüren und sehen, dass das Personal der Firma Rullko aus voller Überzeugung hinter dem Unternehmen steht und stark zusammenhält.

#### V.

Der Gesellschaft bieten wir allein schon insofern Nutzen, als dass wir überhaupt existieren, denn wir schaffen und erhalten Arbeitsplätze, welche die Mitarbeiter fordern und fördern, die Marktmacht wird verteilt und die Wettbewerbsfreiheit bleibt erhalten.

Besondere Verantwortung empfinden wir gegenüber der Jugend. Wir betrachten es als unsere Pflicht und als eine Bringschuld unseres Unternehmens, jungen Menschen eine qualifizierte Ausbildung zu verschaffen.

Wir bilden deswegen kontinuierlich und über unseren Bedarf auch dann aus, wenn nicht alle Auszubildenden übernommen werden können. Dennoch wollen wir, sollte es die Unternehmenssituation ermöglichen, alle Nachwuchskräfte mit entsprechend guten Leistungen übernehmen und allen Mitarbeitern im Unternehmen aussichtsreiche Entwicklungs- und Aufstiegschancen bieten. Die Besetzung von höheren und Führungspositionen aus eigenen Reihen ist uns sehr wichtig.

Wir fühlen uns zusätzlich dem Umweltschutz verpflichtet, auch wenn wir als Handelsunternehmen nicht in dem Maße ökologisch tätig werden können wie ein Produktionsunternehmen. Das in unserer Macht Stehende – z. B. Einflussnahme auf die Verpackungen der Produkte und auf unseren Energieverbrauch – wollen wir aber tun, um nachfolgenden Generationen ein gutes Leben auf der Erde weiterhin zu ermöglichen. Jeder Beitrag, und mag er noch so klein sein, ist hierfür wichtig und erwünscht.

#### VI.

Wir leben Nachhaltigkeit. Wir denken und handeln langfristig und haben das Ziel, das Unternehmen in der Zukunft gesund und gut aufgestellt an die nächste Generation weiterzugeben. Daher handeln wir so, dass wir zukünftigen Generationen nicht mit unseren Entscheidungen und Handlungen schaden. Denn auch sie sollen zukünftig weiter die Chance haben, das Beste aus ihrem Leben zu machen. Wir wollen alles uns Mögliche tun, um die Umwelt und das Klima zu schützen, aber gleichzeitig im Einklang damit auch die Arbeitsplätze zu sichern und für Wohlstand und nachhaltiges Wachstum zu sorgen.

Die Unternehmensleitsätze erheben keinen Anspruch auf Endgültigkeit. Sie werden ständig überprüft und besseren Erkenntnissen angepasst.

*M.-C. Ostermann*

M.-C. Ostermann

*C.-D. Ostermann*

C.-D. Ostermann

22. Mai 2019



**Rullko**

Der Spezialist für  
Großküchen und Gastronomie  
Lebensmittel-Großhandel / Kaffeerösterei  
59063 Hamm • Hellweg 33  
[www.rullko.de](http://www.rullko.de)